



DÉMARCHE QUALITÉ



Faire grandir les individus en leur donnant la possibilité de développer leurs compétences au service de leur parcours professionnel est notre vocation.

Garantir la qualité des apprentissages et des formations dispensés est notre boussole.

Crossroads est un organisme de formation certifié **Qualiopi**. Au-delà d'une certification, notre ligne de conduite induit d'être aligné avec **7 critères** attestant de la qualité de nos formations :



Crossroads s'inscrit dans ce cadre légal de la loi dite "**Loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel**" du 5 septembre 2018 et du décret n°2019-565 du 6 juin 2019 qui fixe les critères permettant aux financeurs de la formation professionnelle de s'assurer de la qualité des actions de formation.

Améliorer la lisibilité des offres de formation, inciter les échanges d'informations utiles entre financeurs et organismes de formation, adapter l'offre aux besoins grand public, tels sont les objectifs de cet encadrement.



DÉMARCHE QUALITÉ



Crossroads se structure et sa volonté d'améliorer ses programmes s'affirme.

En découlent nos engagements pour faire de vos formations une expérience réussie et enrichissante.

NOS DIX COMMANDEMENTS

1. Accompagner nos clients dans l'analyse de leurs besoins et les conseiller sur un plan d'actions adapté.
2. Être réactif dans la mise en œuvre de nos actions pédagogiques.
3. Maintenir la proximité avec nos clients et la confidentialité.
4. Concevoir chaque programme de formation en cohérence avec les besoins et objectifs de nos clients et bénéficiaires.
5. Choisir nos experts thématique en fonction de leurs compétences théoriques et pratiques, ainsi que de leur savoir-faire pédagogique.
6. Animer nos formations en impliquant nos stagiaires, tout changement individuel est porté par la force d'un collectif.
7. Proposer des moyens et méthodes pédagogiques diversifiés pour stimuler l'apprentissage, l'implication et la motivation.
8. Mesurer notre qualité de prestation auprès des clients et mener les actions correctives dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue.
9. Procéder à une veille réglementaire, pédagogique et technologique pour identifier les meilleures pratiques et améliorer nos connaissances et celles de nos intervenants.
10. S'adapter aux contraintes logistiques et techniques de nos clients.

Nos engagements sont appliqués et signés par notre équipe pédagogique.

DÉMARCHE QUALITÉ



Nos objectifs et nos engagements sont clairs et mesurables.

LES MOYENS DE CONTRÔLE

-  Le parcours et les objectifs de formation sont décrits dans le programme de formation remis en début de session.
-  L'assiduité est mesurée tout au long du parcours à l'aide de statistiques de complétion. Le parcours s'effectue dans un ordre établi, tous les modules doivent être suivis pour en obtenir la certification.
-  Les notes obtenues aux quiz et évaluations sont suivies par des statistiques. Le bénéficiaire a accès à ces informations depuis son espace personnel dans notre plateforme de formation ou par l'intermédiaire du coach en bilan de compétences.
-  Les stagiaires sont invités à évaluer notre contenu pédagogique à chaque fin de module.
-  Les résultats obtenus lors de nos enquêtes de satisfaction sont traités statistiquement ainsi que les commentaires. Ils sont partagés avec les clients sur simple demande et avec l'équipe pédagogique pour mise en application de points d'amélioration identifiés.
-  Un livret contenant une synthèse du programme est remis à chaque bénéficiaire à l'issue de sa formation.
-  L'interaction entre les stagiaires et l'équipe pédagogique est assurée par une messagerie instantanée (Chat en ligne) permettant de demander une assistance et de joindre des documents. Pour les coaching individuels, une adresse mail est mise à disposition du stagiaire.

MAINTENIR LE LIEN

Les avis de nos clients, stagiaires et financeurs contribuent à notre démarche d'amélioration continue.

Afin qu'aucune insatisfaction éventuelle ne reste ignorée, vous avez la possibilité de formuler votre réclamation, vos suggestions à contact@cross-roads.io

Nous vous apporterons une réponse dans les meilleurs délais.